

Nærværende Almindelige betingelser, gældende fra 1. juni 2022, er uden videre en integreret del af enhver aftale med XDC Gruppen A/S (herefter XDC). Ændringer i eller fravigelser fra betingelserne skal, for at være gyldige, være skriftligt aftalt.

#### 1. Anvendelse:

Nærværende almindelige betingelser finder anvendelse ved aftaler indeholdende IT services og løsninger. Det i aftalen aktuelle indeholdte vil altid fremgå af beskrivelsen i aftalen. I tilfælde af ændringer til aftalen i aftaleperioden, herunder tilkøb, vil nærværende betingelser tillige gælde for ændringerne/tilkøbet. Betingelserne har forrang i forhold til andre af kunden fremstillede betingelser, f.eks., men ikke begrænset til, kundens generelle indkøbsbetingelser.

#### 2. Tilbud:

Alle oplysninger vedrørende data, tilbud og brochurer er omtrentlige og kun bindende for XDC, når skriftligt aftale foreligger. Såfremt intet andet er angivet, er skriftligt tilbud gældende 4 uger fra tilbudsdato.

#### 3. Levering:

Med mindre andet er aftalt sker levering af varer, serviceydelser m.v. fra XDC's adresse (ab lager). Levering af varer anses for sket ved overgivelse til fragtfører. XDC forbeholder sig ret til at dellever og defakturere. Forsinkelse berettiger ikke kunden til at nævne handlen, med mindre kunden skriftligt ved aftalens indgåelse har betinget sig opfyldelse af leverancen til nøjagtig bestemt tid.

#### 4. Priser:

Alle priser er opgivet i danske kroner eksklusiv moms og andre former for skatter og afgifter.

Priser, som måtte være nævnt i prislister, annoncer og lignende er kun vejledende og er at betragte som en opfordring til at afgive tilbud.

Priserne i aftalen er gældende for 12 måneder ad gangen og vil blive reguleret en gang årligt af XDC. Reguleringen følger, efter XDC's valg, enten udviklingen i nettoprisindekset (grundlag 1. jan. 2021) eller stigningen i XDC's omkostninger til opfyldelse af aftalen. Meddelelse om prisregulering kan ske på faktura udvisende regulerede priser, og træder i kraft iht. fakturadato. Ved ekstraordinære dokumenterbare prisstigninger på komponenter i aftalen, f.eks., men ikke begrænset til 3. parts licenser kan XDC med øjeblikkelig virkning ændre pris for de berørte komponenter.

Ved levering af IT assistance som faktureres i henhold til tidsforbrug afregnes pr. påbegyndt kvarter.

Alt salg foregår netto kontant, med mindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem.

Opkrævning for de aftalte ydelser foretages forud pr. afregningsperiode. Ved forsinket betaling påløber renter 2,5% pr. påbegyndt måned fra fakturadato. Der pålægges renter og rykkerskrivelser et gebyr på kr. 150,-. XDC forbeholder sig ret til at regulere den månedlige rentesats og gebyr.

#### Transport og ophold

Udover priserne angivet i aftalen har XDC krav på godtgørelse af alle udlæg, der er afholdt i forbindelse med løsningen af opgaven, herunder udgifter til transport, ophold og forplejning. Ved levering af ydelser på en af kunden udpeget lokation, faktureres forbrugt transporttid med 50% af den gældende timepris for opgaven (dog minimum 800 kr. pr. kørt time). XDC vil i rimeligt omfang forsøge, men er ikke forpligtet til, at udnytte transporttiden til at udføre opgaver i kundens interesse.

Ved arbejde på kundens lokation i flere på hinanden følgende dage, og hvor transporttiden til og fra lokationen udgør 4 timer eller mere, forbeholder XDC sig ret til i stedet for transport at fakturere for overnatning på et hotel, med en standard svarende til "Horesta kategori 4", samt diæter i henhold til "Statens takster".

#### 5. Klippekort:

Ved klippekort forstås kundens køb af et større antal konsulenttimer til den til enhver tid gældende timesats i henhold til den til enhver tid gældende prisliste, der betales kontant forud med fradrag for den aftalte rabat. Et klip på klippekortet modsvarer én konsulenttime inden for normal arbejdstid. Forbrug af klip sker pr. påbegyndt ¼ time jf. vilkår for klippekortet (se faktura). Når XDC har ydet konsulentbistand til kunden, fratækker XDC det antal klip, der modsvarer XDC's vederlag. Udlæg kan efter XDC's beslutning enten fratækkes klippekortet eller faktureres særskilt. Et klippekort gælder i 12 måneder fra kundens betaling, hvorefter ubrugte klip bortfalder. Kunden er ikke berettiget til kompensation for evt. ubenyttede klip. Klippekort kan ikke overdrages til tredjemand.

Når der resterer klip tilsvarende én times konsulenttid, fornyes klippekortet automatisk via fremsendelse af faktura for tilsvarende antal klip som hidtil klippekort. Denne automatiske fornyelse er at regne som et tilbud om fornyelse som betragtes som accepteret ved kundens betaling af faktura herfor.

#### 6. Forsendelse:

Ved ordrer til forsendelse, sker forsendelsen, hvor andet ikke er aftalt, for kundens regning og risiko. Forsendelsen sker på den for XDC's enkleste måde. Forsendelsesomkostninger debiteres særskilt, med det for tiden gældende beløb. Ønskes transport på særlig måde, skal dette angives. Meromkostninger ved sådan særlig forsendelse, påhviler kunden. XDC's transportrisiko ophører under alle omstændigheder ved varesendingens aflevering til fragtfører.

Transportsikring tegnes kun på kundens instruktion og da for dennes regning. I tilfælde af transportskade skal kunden snarest muligt anmelde skaden til fragtføreren

#### 7. Ejendomsforbehold:

XDC forbeholder sig retten til det solgte, indtil kunden har erlagt den fulde betaling for leverancen. XDC kan forlange, at kunden forsikrer det købte hos anerkendt forsikringssselskab, og med dækning og vilkår, som godkendes af XDC.

#### 8. Immaterielle rettigheder:

Ved udvikling af software og lignende ydelse opnår kunden en uoverdragelig tidsbegrænset og ikke eksklusiv brugsret. XDC har den fulde ophavsret til udviklingsarbejdet inklusiv dokumentation, brugermanualer m.v., som er beskyttet i henhold til ophavsretsloven.

For standardprogrammer har producenten af disse den fulde ophavsret til produktet inklusiv dokumentation, manualer m.v. Kunden erhverver en brugsret til standardprogrammet på de vilkår, som producenten fastsætter. Yderligere information og regler er beskrevet i programproduktens licensbestemmelser.

#### 9. Reklamation:

Såfremt det leverede er behæftet med fejl og mangler, skal kunden uopholdeligt underrette XDC skriftligt inden 8 dage efter varens/ydelsens modtagelse. I modsat fald fortabes retten til at gøre pågældende forhold gældende.

Konstaterer kunden oprindelige fejl og mangler, skal kunden straks skriftligt reklamere til XDC med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.

For tredjepartsprodukter gælder der en reklamationsperiode svarende til den, som XDC modtager fra underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte under- leverandører eller producenters til enhver tid gældende reklamationsbestemmelser.

#### 10. Produktansvar:

For produktansvar er XDC ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. XDC raskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på XDC's produktansvarsforsikring.

Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele XDC, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

I den udstrækning XDC måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde XDC skadesløs i samme omfang, som XDC ansvar er begrænset i henhold til nærværende pkt.

#### 11. Returnering af varer:

Kunden har i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler ingen ret til at returnere noget produkt eller leverance, med mindre dette er skriftligt aftalt med XDC. Alle varer, som kunden har ret til at returnere til XDC, skal være indpakket i original emballage, således at de vender tilbage til XDC i salgbar stand og uden udgifter for XDC. Forsendelse sendes fragtfrit for XDC, altså for kundens egen regning og risiko. Ved returnering af varer kan XDC forlange et beløb til dækning af sine udgifter.

#### 12. Ydelsens omfang:

Konsulentbistandens indhold og omfang skal specificeres skriftligt. XDC's opfattelse skal lægges til grund i mangel på skriftligt aftale. Bistanden udføres inden for normal arbejdstid, som er hverdage mellem kl. 8.00 og 16.30, fredag dog til kl. 16.00.

#### 13. Kundens ansvar

Det er en forudsætning for konsulentbistandens udførelse:

- at kunden gør konsulentterne og øvrige kontaktpersoner bekendt med den for opgavens løsning relevante information,
- at kunden frit stiller de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for konsulenternes forsynet med IT kommunikations faciliteter m.v. efter konsulenternes nærmere anvisning,
- at kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet og tildele ressourcer, således at konsulentassistancen kan leveres som aftalt,
- at kunden i det omfang, det er nødvendigt for opgavens løsning, giver konsulentterne den fornødne adgang til kundens IT installation og databaser efter konsulenternes nærmere anvisning,
- at kunden altid har sikret, at der er taget tilstrækkelig backup, således at kundens data til hver en tid let kan rekonstrueres,
- at kunden har udpeget en medarbejder, der er berettiget til at indgå bindende aftaler på kundens vegne.

Bevirker forhold, for hvilke kunden er ansvarlig, at den aftalte konsulentbistand ikke har kunnet leveres eller at den forsinkes, er XDC berettiget til at kræve vederlag for de konsulenter, der var disponeret til levering af konsulentbistanden samt de ekstraordinære ressourcer, som XDC har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen alene med fradrag for den fakturering til anden side, som XDC har været i stand til at foretage for disse konsulenter i samme periode.

Misligholder kunden i øvrigt aftalen om levering af konsulentbistand, er XDC berettiget til at kræve det fulde vederlag for konsulentbistanden betalt, uanset om omfanget af konsulentbistanden kun er anslået eller estimeret af XDC. Er der ikke anslået eller estimeret noget vederlag hhv. tidsforbrug, er XDC berettiget til et vederlag, der modsvarer det tidsforbrug, der sædvanligvis ville medgå til en opgave af denne karakter.

#### 14. Force majeure:

De følgende omstændigheder vil undtage XDC fra ansvar, hvis de forhindrer opfyldelse af aftalen eller gør udførelse unødvendig besværlig. Der er tale om force majeure, hvis XDC helt eller delvist er afskåret fra at opfylde sine leveringsforpligtelser på grund af for eksempel krig, oprustning, civil uro, terror, naturkatastrofer, strejker, arbejdsnedlæggelser, blokader, lockouts, mangel på leverandører af råvarer og/eller underleverandører på grund af force majeure hos disse, brand, strømfald, edb-virus eller anden ødelæggelse af XDC produktionsapparat og enhver anden ekstraordinær hændelse, som måtte forhindre eller begrænse XDC's normale produktion, og som XDC ikke var bekendt med på tidspunktet for ordremottagelsen. XDC's undtagelse for ansvar er ensbetydende med, at XDC straks underretter kunden om, enhver form for force majeure inklusive årsag og tid forhindringen forventes at tage. Hvis forsinkelsen, som et resultat af force majeure, forventes at vare længere end tre uger, har såvel XDC som kunden ret til at opsige aftalen inden tre dage fra meddelelsen, uden at en sådan opsigelse kan anses for at være et brud på aftalen.

#### 15. Aftaleperiode:

Aftalen er forpligtende for kunden og træder i kraft ved kundens underskrift. Aftaleperioden regnes fra datoen for idrifttagning af leverancen og løber indtil den opsiges i overensstemmelse med følgende bestemmelse.

Aftalen er i sin helhed uopsigelig i hele aftaleperioden. Ved udløb af aftaleperioden forlænges aftalen automatisk med ny uopsigelig aftaleperiode på 12 måneder med mindre skriftlig opsigelse fra en af parterne foreligger senest tre måneder inden udløb af den gældende aftaleperiode.

Kunden bekræfter ved sin underskrift at have accepteret ikke at kunne udtræde førtidigt af aftalen. Dette med baggrund i XDC's bagvedliggende forpligtelser for licenser, services etc. Ønsker kunden alligevel at udtræde før udløbet af en aftaleperiode kan dette ske ved, at kunden betaler et beløb svarende til de resterende ydelser for den gældende aftaleperioden, hvorefter aftalen betragtes som opsagt.

I tilfælde af ændringer til aftalen i aftaleperioden, herunder tilkøb, vil nævnte forpligtelser tillige gælde for ændringerne/tilkøbet.

#### 16. Ansvar:

XDC's ansvar i tilfælde af fejl fra XDC's side begrænses til afhjælpning af disse fejl. XDC kan i intet tilfælde belastes for kundens driftstab, tabt avance, tabte data og disses retablering, tab af goodwill samt lignende indirekte eller direkte tab eller skade, som følge af opståede fejl og mangler, samt forsinkelser eller anden afvigelse i forbindelse med leverancer eller efterfølgende tillægsleverancer og leverancer af serviceydelser m.m. Må kunden i forbindelse med leverancer påtage sig merudgifter som følge af XDC's forsinkelse eller mangelfulde levering, skal dette skriftligt meddeles XDC, som herefter vil fremkomme med forslag til, hvorledes ulemperne kan afhjælpes eller eventuelt minimeres. Kunden kan dog ikke gøre XDC ansvarlig for afholdelse af sådanne merudgifter, med mindre aftale herom skriftligt er indgået. XDC direkte og dokumenterede tab og meromkostninger i forbindelse med kundens eventuelle misligholdelser af en indgået ordre dækkes af kunden.

#### 17. Overdragelse/transport

XDC er berettiget til, helt eller delvist, at overdrage sine rettigheder efter denne aftale til tredjemand, herunder anvende factoring/leasing til hele eller dele af aftalen. Dette gælder også overdragelse af ejendomsretten til evt. udstyr.

Kunden orienteres rettidigt om at en sådan transport vil finde sted, men kan ikke afvise denne. En sådan transport kan ikke danne grundlag for kundens ophævelse af aftalen. Kunden kan ikke, uden forudgående skriftlig accept fra XDC, overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter aftalen til tredjemand.

#### 18. Tavshedspligt:

Hver af parterne og disses personale skal iagttage ubetinget tavshed over for uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende den anden part eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med samarbejdets omhandlede leverancer, tjenesteydelser m.v. Dog kan XDC i sit salgsarbejde benytte sig af den anden part som reference uden yderligere aftale.

#### 19. Misligholdelse:

Såfremt kunden misligholder hele eller dele af kontrakten, kan XDC vælge at lukke for hele eller dele af adgangen til de af kontrakt omfattet ydelser XDC drifter/servicerer for kunden. Dette uden kundens samtykke dog med forudgående varslng på mindst 3 måneder. Adgangen begrænses til forhold er bragt i orden.

#### 20. Manglende betaling

Ved manglende betaling ophæves alle garantier, herunder servicemål- og opetid, responshastighed og eventuel ret til support, midlertidigt indtil 3 dage efter modtaget betaling. Endvidere har XDC, hvis der ikke er betalt efter udsendelse af RYKKER 3 ret til uden yderligere varsel, at lukke for Kundens adgang til produkterne. Adgang vil herefter første blive reetableret, når Kunden har betalt alle skyldige beløb og har forudbetalt for to måneder, hvoraf den ene måned skal tjene XDC som sikkerhed for fremtidige rettidig betaling. Hvis rettidig betaling herefter udebliver igen, har XDC uden varsel, ret til at lukke for Kundens adgang og modregne i forudbetalingen."

#### 21. Samtykke

Ved indgåelse af nærværende aftale afgiver kunden samtykke til at XDC kan opbevare og behandle evt. persondata som XDC måtte komme i besiddelse af i forbindelse med aftalen. Kunden accepterer at persondata, f.eks. mailadresse, kan anvendes af XDC til markedsføring. Samtykke til anvendelse af persondata i markedsføringsmæssigt øjemed kan tilbagetrækkes via mail til info@xdc.dk.

XDC er ikke berettiget til at dele data med 3. mand, udover evt. finansieringspartnere og/eller leverandører i forbindelse med opgaver direkte relateret til aftalen.

#### 22. Tvister:

Enhver uoverensstemmelse afgøres endelig og med bindende virkning efter dansk retsregler ved retten i Roskilde. Der opretholdes fuld gensidig fortrolighed mellem parterne omkring uoverensstemmelser og tvistigheder.

#### 23. Microsoft online tjenester MCA (Microsoft Cloud Agreement)

Ved køb af produkter via Microsoft online tjenester (herunder Microsoft 365) accepteres til en hver tid gældende vilkår for MCA. Disse vilkår kan findes via Microsoft 365 hjemmeside.