



Optimering af basissikkerheden på TAMU frigør ressourcer og sikrer nattesøvnen

Optimering af basissikkerheden på TAMU frigør ressourcer og sikrer nattesøvnen

TAMU har løftet det generelle it-sikkerhedsniveau i deres Microsoft 365-miljø ved hjælp af sikkerhedsprodukter og konsulenttydelser fra XDC. Den optimerede sikkerhed slår ikke bare igennem som en høj Microsoft Secure Score, men giver også de sikkerhedsansvarlige mere ro i maven.

På mange måder har Træningsskolens Arbejdsmarkedsuddannelser (TAMU) de samme sikkerhedsudfordringer som så mange andre organisationer af lignende type og størrelse: Man er stor nok til at have en masse brugere, enheder og kritiske systemer, der skal fungere hver dag for at opretholde en tilfredsstillende drift. Men de konkrete it-sikkerhedsopgaver er alligevel for få og for små til at beskæftige en fuldtidsansat sikkerhedsmedarbejder.

Af denne årsag valgte TAMU for nylig at indgå en aftale med deres it-leverandør XDC om køb af to sikkerhedsprodukter, henholdsvis XDC Secure365 og XDC Trust365, som supplerer generelle sikkerhedsydelser på en klippekortordning. XDC Secure365 er en sikkerhedsløsning baseret på Microsofts baseline-sikkerhedsindstillinger, som sørger for, at en række basale sikkerhedsfeatures er slået til og fungerer korrekt, så både brugere, enheder og systemer er beskyttet. XDC Trust365 er en sikkerhedsløsning, der sørger for, at sikkerhedsindstillingerne forbliver opdaterede, at trusler bliver fanget, før de rammer TAMU's netværk, og at der bliver reageret rettidigt, hvis uheldet er ude.

Ensartet sikkerhed og multifaktorgodkendelse

Jane Kristensen er uddannelseschef i TAMU. Hun har sammen med Rune Elkjær, som er tillidsmand, it-koordinator og DPO, det overordnede ansvar for it-driften i TAMU – på trods af at ingen af dem har en formel it-uddannelse. Da it og sikkerhed er en bi-opgave, går det indimellem for stærkt i en travl hverdag, og så sker der smuttere, når der udføres sikkerhedsopgaver.

“Det kan eksempelvis være, jeg glemmer at lægge antivirusbeskyttelse på en computer, når der skal installeres en ny laptop til en medarbejder,” siger Jane Kristensen. Hun forklarer, at der også tidligere har været stor forskel på, hvordan sikkerheden blev håndteret på TAMU's forskellige lokationer, hvilket har resulteret i et uensartet sikkerhedsniveau på tværs af TAMU-centrene. Det sker, at der er TAMU-computere, som lærere enten har fået stjålet, eller som på anden vis er mistet, hvilket altid aktiverer en uro, for har man nu også fået sikret den korrekt? I samme boldgade kan man indimellem finde en TAMU-computer, der er blevet efterladt på et bord med fri adgang til alle filer og systemadgange, mens brugeren kortvarigt er gået væk fra sin plads. Kort sagt en bred palet af sikkerhedsudfordringer, som stiller krav til den basale it-sikkerhed.

“Ved hjælp fra XDC og deres sikkerhedsprodukter har vi nu fået ændret på en række sikkerhedsindstillinger i Microsoft 365, og vi har fået oprettet multifaktorgodkendelse på alle vores computere, uanset om de kører Windows 10 eller 11. Det nedsætter risikoen for, at uvedkommende kan få adgang til vores data, eller at data på anden vis forsvinder,” siger Jane Kristensen.



Installation på 30 minutter

Det er Rune Elkjærs opgave at reinstallere en computer, når en medarbejder stopper hos TAMU, og den skal gøres klar til en ny medarbejder. Han forklarer, at det tidligere var en besværlig og langvarig proces at installere en ny maskine, fordi han først skulle nulstille computeren og derefter lægge programmerne ind ét ad gangen.

“Det kunne godt tage en dags tid – i nogle tilfælde to dage. Jeg sad selvfølgelig ikke og kiggede på skærmen imens, men det var alligevel omstændeligt,” siger Rune Elkjær.

I dag installerer han en ny computer ved hjælp af Microsoft Intune, som sikrer en automatiseret konfiguration og gnidningsfri udrulning på alle enheder.

“Så nu kan jeg installere en ny computer på en halv time. Det er mega fedt,” siger Rune Elkjær og fortæller, at XDC også har hjulpet med at etablere en sikker, lukket adgang til de programmer, TAMU har godkendt på forhånd, så brugerne selv kan gå ind og hente det, de har brug for uden behov for at spørge om lov. Det har også sparet meget administrativ tid.

Secure Score på 84

Microsoft opererer med en såkaldt Secure Score, som er et procenttal, der angiver organisationens sikkerhedstilstand på en skala fra 0-100%. Microsoft anbefaler en Secure Score på over 80.

“Før vi implementerede de nye sikkerhedsprodukter fra XDC, lå vores Secure Score på 21. Nu ligger den på 84. Det betyder meget for mig som ansvarlig på området. Lad os nu sige, vi får besøg af en tilsynsmyndighed på et tidspunkt, som stiller spørgsmål til vores sikkerhed. Der ville vi tidligere have været vævende i vores svar, men nu kan vi pege på vores Secure Score og derudover fortælle, at vi har entreret med en leverandør, der har forstand på sikkerhed,” siger Jane Kristensen.

I det hele taget lægger begge TAMU-ansatte vægt på, at den lille nagende mavefølelse, der tidligere var forbundet med håndteringen af it-sikkerhed, nu er forsvundet. Og det er rart.

“Jeg sover lidt bedre om natten, fordi vi i dag er mere sikre på, at vores it-sikkerhed er tip top,” siger Rune Elkjær og bliver suppleret af Jane Kristensen.

“Det har stor betydning, at vi nu lever op til de krav, vi skal. Og det at leve op til sikkerhedskravene er ikke noget, Rune og jeg tror, vi gør. Det er der professionelle sikkerhedseksperter, der siger, vi gør,” slutter hun.

Om TAMU

Træningsskolens Arbejdsmarkedsuddannelser (TAMU) er en arbejdsmarkedsuddannelse for 18-30-årige unge, der på grund af personlige og sociale vanskeligheder ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet eller er under uddannelse. Der er syv TAMU-centre rundt omkring i Danmark, som beskæftiger cirka 100 medarbejdere og har cirka 400 elever.

XDC Gruppen A/S
Tigervej 27
4600 Køge
Tel: 56.64 11 00
info@xdc.dk

XDC
GRUPPEN